

### Informazioni aziendali

I servizi menzionati e descritti in questo documento sono offerti da:

Portale Sardegna SpA

Sede legale: VIA MANNIRONI 55 NUORO (NU)

Iscritta al R.I. di NUORO C.F. e numero iscrizione 01127910915 Partita IVA: 01127910915

Iscritta al R.E.A. di NUORO n. 76922

Portale Sardegna SpA è proprietaria delle applicazioni e dei relativi marchi così come disponibili al seguente url [www.portalesardegna.com](http://www.portalesardegna.com).

Portale Sardegna SpA è titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli utenti che utilizzano i Servizi offerti così come disponibili agli url indicati sopra.

Per eventuali domande riguardanti le presenti Norme sulla privacy, invitiamo l'utente a scrivere un'e-mail al seguente indirizzo: [privacy@portalesardegna.com](mailto:privacy@portalesardegna.com).

### 1. Finalità del trattamento

La presente informativa definisce i criteri e le procedure utilizzate da Portale Sardegna per il trattamento dei dati personali forniti dagli utenti utilizzatori del servizio.

Per trattamento dei dati personali, a norma dell'art. 4, lett. a), del D. Lgs. 196/2003, si intende qualunque operazione o insieme di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il confronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati personali.

Invitiamo tutti gli utenti a leggere attentamente l'Informativa dettagliata nel seguito.

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

- a. per consentire la registrazione al Sito, la gestione delle credenziali di registrazione fornite dall'utente e per gli adempimenti amministrativi e di legge alla stessa connessi;
- b. nel caso in cui l'utente intenda avvalersi del servizio di vendita dei prodotti offerti da Portale Sardegna sul proprio sito:
  - i. per consentire a Portale Sardegna la corretta esecuzione delle operazioni connesse all'acquisto dei prodotti offerti sul proprio sito anche attraverso il servizio di Contact Center messo a disposizione degli utenti. Il mancato consenso da parte dell'utente al trattamento dei propri dati personali non consente, pertanto, di effettuare l'acquisto dei prodotti offerti da Portale Sardegna online e mediante ausilio del Contact Center, tali dati sono infatti necessari per consentire a Portale Sardegna di adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale, nonché per gli adempimenti amministrativi e di legge allo stesso connessi;
  - ii. limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un prodotto o di un servizio dal Sito, per consentire la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi (c.d. soft spamming), sempre che l'utente non si opponga a tale trattamento;
- c. previo consenso dell'utente, per l'iscrizione a mailing list tenute da Portale Sardegna, per l'invio di materiale pubblicitario e informativo da parte di Portale Sardegna, in veste di Titolare autonomo, su prodotti o servizi propri o di terzi, nonché per l'effettuazione di indagini di mercato, da parte di Portale Sardegna, in veste di Titolare autonomo, anche ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (c.d. customer satisfaction), a mezzo di sistemi automatizzati, quali email e sms, ovvero a mezzo del servizio postale e del telefono;
- d. previo consenso dell'utente, per l'offerta, da parte di Portale Sardegna, in veste di Titolare autonomo, di promozioni, sconti, agevolazioni ed altri servizi, nonché l'invio di informazioni commerciali o promozionali e di prodotti in omaggio, la partecipazione a manifestazioni o eventi, lo svolgimento di ricerche di mercato e la segnalazione di tutte le speciali iniziative riguardanti i prodotti di Portale

- Sardegna o di terzi a mezzo di sistemi automatizzati, quali email e sms, ovvero a mezzo del servizio postale e del telefono;
- e. per fini statistici ed elaborazioni interne in forma anonima ed aggregata.

Il consenso viene reso dall'utente con l'acquisto dei servizi e/o con l'accesso al sito. Invitiamo comunque l'utente a leggere con attenzione il presente documento ed il documento concernente le [Condizioni Generali di prenotazione](#) . L'utente potrà accedere ai servizi offerti nel sito e pubblicare contenuti/recensioni relativamente ai servizi fruiti e alla propria vacanza. L'inserimento di tali contenuti ha carattere volontario e viene fatto ad esclusiva discrezione dell'utente, in base alla propria personale scelta e sotto la propria esclusiva responsabilità. L'eventuale pubblicazione di contenuti (e degli eventuali dati personali da essi risultanti o emergenti, anche indirettamente) è in ogni caso una libera scelta personale dell'utente, fatta a carattere totalmente volontario ed in merito alla quale Portale Sardegna è totalmente estranea e declina ogni responsabilità, tale scelta avviene sotto la personale ed esclusiva responsabilità dell'utente. L'Utente prende atto e presta il proprio consenso riguardo al fatto che il Sito e i Contenuti pubblicati sono indicizzabili dagli altri motori di ricerca.

La privacy dell'utente è importante per Portale Sardegna. Apprezziamo la fiducia che gli utenti ci riservano e ci impegniamo a proteggere e a salvaguardare tutti i dati personali che ci vengono forniti.

Questo documento spiega in che modo utilizziamo e gestiamo i dati personali dei nostri utenti e come usiamo i cookie.

In questo documento spieghiamo come gli utenti ci possono contattare per verifiche e chiarimenti riguardanti la raccolta e l'utilizzo che facciamo dei loro dati personali e l'utilizzo dei cookie.

Portale Sardegna offre servizi di prenotazione online attraverso il proprio sito web e le sue applicazioni per dispositivi mobili, e tramite il proprio servizio di Contact Center. Le informazioni che seguono si riferiscono a tutte queste piattaforme e modalità di vendita.

Portale Sardegna potrebbe aggiornare la presente Normativa su Privacy e Cookie, invitiamo pertanto l'utente a visitare questa pagina regolarmente per conoscere le ultime modifiche apportate. L'utente che non è d'accordo con la presente Normativa su Privacy e Cookie, dovrebbe interrompere l'utilizzo dei servizi offerti da Portale Sardegna.

## **2. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a) e b.i) dell'art. 1 che precede è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito e l'acquisto dei prodotti offerti sul Sito e anche attraverso il servizio di Contact Center messo a disposizione degli utenti un eventuale rifiuto di conferire i dati in oggetto comporterà l'impossibilità di registrazione al Sito e di effettuare acquisti tramite lo stesso e/o tramite il Contact Center di Portale Sardegna. Il trattamento di tali dati personali è necessario per perfezionare l'acquisto; pertanto il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile la conclusione di un acquisto dei prodotti offerti da Portale Sardegna.

Qualora l'utente scelga come strumento di pagamento una carta di credito, gli saranno richiesti i dati relativi alla carta di credito che intende utilizzare. Tali dati non saranno in alcun modo trattati da Portale Sardegna, ma unicamente dal fornitore del servizio di pagamento.

Tutti i dati di pagamento vengono trasmessi tramite una connessione protetta (Secure Socket Layer-SSL) in tutta l'infrastruttura di rete dedicata (Multiprotocol Label Switching-MPLS) e conservati in conformità con i Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti c) e d) dell'art.1 che precede, l'assenso al trattamento dei dati da parte dell'utente è meramente facoltativo. Il mancato assenso non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrati allo Sito e/o di effettuare acquisti dei prodotti offerti da Portale Sardegna.

Il mancato assenso comporterà esclusivamente le conseguenze come qui di seguito descritte:

- ✓ il mancato assenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 1, lett. c) che precede, comporterà l'impossibilità di ricevere a mezzo di email, sms, telefono e servizio postale materiale di natura informativa e pubblicitaria da parte di Portale Sardegna relativamente ai prodotti e servizi propri o di terzi;

- ✓ il mancato assenso al trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 1, lett. d) che precede, comporterà l'impossibilità di ricevere promozioni, sconti, agevolazioni ed altri servizi, informazioni commerciali o promozionali e prodotti in omaggio, l'invito a manifestazioni o eventi da Portale Sardegna nonché l'impossibilità per Portale Sardegna di svolgere ricerche di mercato e la segnalazione di tutte le iniziative riguardanti prodotti di Portale Sardegna o di terzi, a mezzo di email, sms, telefono e servizio postale;

Richiamiamo l'attenzione sul fatto che il consenso prestato dall'utente al trattamento dei dati personali per una o più delle finalità di cui all'art. 1, lett. c), d) di cui sopra può essere revocato in qualsiasi momento al momento di ogni nuovo ingresso al proprio account sul Sito nella sezione "Profilo / Modifica i miei consensi" del Sito, ovvero contattando i Titolari agli indirizzi riportati all'art. 10 che segue.

Inoltre, relativamente al trattamento consistente nell'invio di materiale informativo pubblicitario, brochure e comunicazioni informative da parte di Portale Sardegna nonché alla finalità di cui alla lettera b.ii dell' art. 1 che precede, segnaliamo all'utente che potrà revocare il proprio consenso dato cliccando nell'apposita casella [Cancellami] che sarà presente in calce a ogni comunicazione contenente informazioni pubblicitarie o informative che sarà a lui inviata.

### **3. Tipologia di dati raccolti e utilizzati da Portale Sardegna**

L'utente che effettua una prenotazione mediante il Sito Portale Sardegna o utilizzando il servizio di Contact Center di Portale Sardegna dovrà fornire alcuni dati personali quali: il nome e cognome, indirizzo email, recapiti telefonici le informazioni relative alla carta di credito (numero della carta di credito, nome del titolare, data di scadenza). Inoltre, l'utente che decide di effettuare una prenotazione attraverso il sito di Portale Sardegna o il servizio di Contact Center di Portale Sardegna dovrà poter comunicare oltre i propri dati personali, quelli degli altri compagni di viaggio per i quali effettua la prenotazione.

Lo staff di Portale Sardegna potrà inoltre richiedere all'utente tutte le altre informazioni necessarie per la prenotazione della vacanza, con lo scopo di rendere la proposta di viaggio la più vicina ai desideri dell'utente stesso. Le informazioni richieste possono riguardare informazioni relative alle preferenze per le prenotazioni dell'albergo, per il servizio di autonoleggio, per la prenotazione degli altri servizi presenti nell'offerta di Portale Sardegna.

L'utente può scegliere di non fornire le informazioni, tuttavia alcune informazioni che lo riguardano saranno necessarie per scegliere i prodotti, sottoporre domande allo staff o iniziare altre operazioni sul Sito. In mancanza di alcuni di questi dati non sarà possibile completare la procedura di prenotazione e, pertanto, non sarà possibile acquisire i prodotti offerti da Portale Sardegna.

Per gestire in modo più semplice le proprie prenotazioni l'utente può decidere di creare un account sul Sito Portale Sardegna. Questo permette all'utente di salvare le impostazioni personali, lasciare recensioni relativamente ai propri acquisti e esperienze di viaggio, gestire in maniera più agevole le proprie prenotazioni future.

Quando l'utente visita il nostro Sito web, anche se non effettua alcun acquisto o prenotazione, potremmo raccogliere alcune informazioni come: indirizzo IP, il browser utilizzato, i dati relativi al sistema operativo del computer utilizzato, la versione dell'applicazione, le impostazioni della lingua e le pagine visitate accedendo al Sito.

L'accesso al Sito Portale Sardegna effettuato mediante dispositivi mobili è gratuito, tuttavia informiamo l'Utente che per l'accesso al Sito e l'utilizzo delle sue funzionalità mediante dispositivo mobile saranno comunque applicati dagli operatori di telefonia gli addebiti e le tariffe standard previste nel contratto di servizio con questi stipulato.

### **4. Modalità di trattamento dei Dati raccolti**

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 11 del D. Lgs. 196/2003, i dati personali oggetto di trattamento sono: trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi, esatti e, se necessario, aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.

Il trattamento dei dati personali degli utenti verrà effettuato con strumenti elettronici e nei modi previsti dall'art. 34 del D. Lgs. 196/2003.

I dati personali ed i dati identificativi dell'utente registrato non saranno trattati per altro scopo se non per quelli dettagliati all'interno della presente informativa e sempre nella piena ottemperanza degli obblighi di legge.

Gli ulteriori dati raccolti da Portale Sardegna sono trattati per soddisfare gli obblighi di legge, per migliorare il servizio offerto e l'esperienza di utilizzo da parte dell'utente. Utilizziamo queste informazioni anche per offrire contenuti personalizzati, per statistiche aggregate d'uso che rimarranno, comunque, anonime.

In ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 31 del D. Lgs. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" e della ulteriore legislazione disciplinante la materia, Portale Sardegna tratta tutti i dati raccolti nel pieno rispetto della sicurezza e della riservatezza. Portale Sardegna adotta, infatti, tutte le misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita accidentale dei dati posseduti, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità sopra menzionate.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/03, viene riconosciuto ad ogni singolo utente il diritto di ottenere informazioni circa la raccolta dei dati, circa le modalità con cui viene effettuato il trattamento, il diritto di richiedere l'aggiornamento o l'integrazione dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano. Nello specifico l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- ✓ Diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ✓ diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del citato D. Lgs. 196/03; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- ✓ diritto di ottenere ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/03 : l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati che lo riguardano; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le eventuali operazioni di aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione dei propri dati personali cui alle lettere sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- ✓ diritto di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ✓ diritto di opporsi in ogni momento al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare tali diritti, l'interessato potrà inviare le proprie richieste scrivendo un'e-mail all'indirizzo [privacy@portalesardegna.com](mailto:privacy@portalesardegna.com).

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento scrivendo un'e-mail all'indirizzo [privacy@portalesardegna.com](mailto:privacy@portalesardegna.com).

## 5. Informazioni condivise da Portale Sardegna

Non forniamo dati personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Portale Sardegna se non qualora ritenessimo, in buona fede, che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- ✓ Soddisfare eventuali leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative in tal senso applicabili;
- ✓ applicare le [Condizioni Generali di prenotazione](#) compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni e/o attività fraudolente;
- ✓ rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica;
- ✓ tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Portale Sardegna, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Le attività per le quali Portale Sardegna potrebbe condividere i tuoi dati personali, possono essere le seguenti:

- ✓ Prenotazioni e Acquisti: utilizziamo i dati personali dell'utente per completare e gestire la prenotazione online o effettuata mediante ausilio del Contact Center per inviare i dettagli della prenotazione stessa alla struttura prenotata e agli altri fornitori di servizi prenotati (noleggio auto, biglietteria navale e aerea, altri servizi acquistati mediante il Sito Portale Sardegna o il nostro Contact Center).
- ✓ Carte di Credito utilizzate per la prenotazione e acquisto: Qualora l'utente scelga come strumento di pagamento una carta di credito, gli saranno richiesti i dati relativi alla carta di credito che intende utilizzare. Tali dati non saranno in alcun modo trattati da Portale Sardegna, ma unicamente dal fornitore del servizio di pagamento. I servizi di gestione dei pagamenti permettono al Sito di Portale Sardegna di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario ed altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati dal presente Sito internet. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi, come e-mail contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento. In particolare, Portale Sardegna utilizza il servizio **Payment Gateway** è un metodo di pagamento fornito da **Consorzio Triveneto** attraverso il servizio e-commerce che rende disponibile alle aziende operanti nel settore delle vendite a distanza uno strumento completo e sicuro per l'accettazione dei pagamenti con carta di debito/credito che consente all'Utente di effettuare pagamenti online con bonifico bancario e carta di credito. I dati Personali saranno raccolti secondo quanto specificato dalla [privacy policy del servizio](#).
- ✓ Assicurazione: Portale Sardegna ha stipulato una convenzione con la Inter Partner Assistance S.A. per fornire ai propri clienti la possibilità di assicurare il viaggio contro alcuni eventi. Il cliente che prenota la sua vacanza mediante il sito Portale Sardegna ha, al momento di concludere l'acquisto, la possibilità di aggiungere il servizio di copertura assicurativa per: assistenza e spese mediche in viaggio, bagaglio, annullamento viaggio. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati dal presente Sito internet. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi, come e-mail contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento. I dati Personali saranno raccolti secondo quanto specificato dalla [privacy policy del servizio](#).
- ✓ Assistenza Clienti: Portale Sardegna si avvale di un servizio interno di Contact Center e di una rete di Travels Angels locale per fornire un servizio internazionale di assistenza clienti. Condividiamo i dati dell'utente con il personale addetto all'assistenza clienti per garantire una risposta in caso di bisogno, per trovare la sistemazione più adatta alle esigenze del nostro cliente, per rispondere a qualsiasi domanda relativa alla prenotazione effettuata dall'utente.
- ✓ La struttura prenotata: Al fine di completare la prenotazione, abbiamo bisogno di trasmettere i dati necessari riguardanti la prenotazione stessa alla struttura prenotata dall'utente. I dati trasmessi possono includere: nome e cognome, informazioni di contatto, dati per il pagamento, nome degli ospiti che viaggiano con l'utente e/o quelli delle terze persone dalle quali l'utente è stato delegato per il servizio di prenotazione, preferenze specificate durante la prenotazione. Queste informazioni possono essere usate anche da Portale Sardegna o dalla struttura per fornire all'utente offerte personalizzate relativamente alla prenotazione effettuata. In caso di domande a proposito della prenotazione, Portale Sardegna potrebbe utilizzare i dati forniti dall'utente per contattare la struttura e chiedere di gestire la richiesta.

- ✓ Giudizi degli ospiti: Utilizziamo le informazioni di contatto per invitare l'utente a lasciare una recensione sulla vacanza prenotata tramite Portale Sardegna.
- ✓ Attività di marketing: Portale Sardegna utilizza le informazioni fornite dall'utente anche per attività di marketing, nel rispetto dei limiti consentiti dalla legge e dei profili di autorizzazione forniti da ogni singolo utente.
- ✓ Altri tipi di comunicazioni: Portale Sardegna potrebbe contattare l'utente tramite email, posta, telefono o SMS, secondo il tipo di informazioni di contatto che ha scelto di condividere. Le comunicazioni di Portale Sardegna indirizzate all'utente potrebbero rispondere a diverse e molteplici finalità quali, ad esempio: rispondere a una specifica richiesta inoltrata dall'utente; nel caso di un processo di prenotazione non completato e/ o interrotto, potremmo inviare all'utente un promemoria invitandolo a continuare; per fornire altri servizi informativi e/o di supporto al cliente quando riteniamo che questo sia un servizio utile a migliorare la organizzazione del suo viaggio o per godere al meglio del suo soggiorno; per inviare questionari o inviti a formulare un giudizio sulla esperienza dell'utente che ha usufruito dei nostri servizi. Potremmo anche inviare all'utente materiale relativo alle prenotazioni in corso o un riepilogo delle prenotazioni precedenti effettuate su Portale Sardegna.com.
- ✓ Ricerche di mercato: potremmo chiedere ai nostri utenti di partecipare a ricerche di mercato e sondaggi su specifici servizi. Ogni informazione personale aggiuntiva che ci verrà fornita in queste occasioni sarà utilizzata esclusivamente con il consenso dell'utente.
- ✓ Rilevazione e prevenzione delle frodi: Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per rilevare e prevenire frodi o altre attività illegali o indesiderate.
- ✓ Miglioramento dei nostri servizi: Portale Sardegna utilizza i dati personali dei propri utenti per finalità di analisi, per migliorare i servizi offerti tramite il proprio Sito, per arricchire l'esperienza degli utenti e per migliorare la funzionalità e la qualità del servizio online offerto.
- ✓ Terze parti fornitrici di servizi: Per l'espletamento delle proprie attività e per l'erogazione dei servizi rivolti agli utenti Portale Sardegna può ricorrere a società terze fornitrici di servizi per gestire i dati personali degli utenti esclusivamente per conto di Portale Sardegna. Tra gli scopi della gestione dei dati potrebbero esserci la semplificazione del pagamento delle prenotazioni, l'invio di materiale di marketing o servizi di analisi. Tali gestori saranno tenuti a rispettare accordi di confidenzialità e avranno il divieto di utilizzare i dati personali degli utenti per scopi propri o per qualsiasi altra finalità.
- ✓ Autorità competenti: Portale Sardegna potrebbe condividere i dati personali degli utenti con le forze dell'ordine o con altre autorità governative nei casi previsti dalla legge o se strettamente necessario per prevenire, rilevare o perseguire eventuali atti criminali e frodi.
- ✓ Partner commerciali: Portale Sardegna lavora con partner commerciali per pubblicizzare le strutture e i servizi relativi al settore dei viaggi. Questo potrebbe comportare un'integrazione dei servizi dei nostri partner commerciali sul sito Portale Sardegna, o la possibilità di mostrare pubblicità personalizzata sul nostro sito. Alcuni partner commerciali potrebbero ricevere da noi i dati personali dell'utente in caso questi ne faccia richiesta. Consigliamo all'utente che effettua una prenotazione accedendo al sito di un nostro partner commerciale di leggere le condizioni per la privacy presenti sui siti dei nostri partner commerciali per ottenere maggiori informazioni e poter esprimere un consenso informato.

## **6. Dettagli sul trattamento dei Dati Personali**

### **✓ Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del sito Portale Sardegna.

Utilizziamo i social media per promuovere Portale Sardegna e le strutture partner presenti sul nostro sito e per pubblicizzare, migliorare e rendere più semplici i nostri servizi.

Sul sito di Portale Sardegna abbiamo integrato plugin di siti social media, grazie ai quali l'utente può cliccare sui relativi pulsanti e accedere tramite l'account che già possiede sul social media in oggetto. In questo caso, le informazioni saranno in condivisione con il fornitore del servizio di

social media, e potranno essere mostrate sul profilo dell'utente presente sul social media e condivise con le altre persone della sua rete.

I servizi di commento consentono agli Utenti di formulare e rendere pubblici propri commenti riguardanti la vacanza acquistata da Portale Sardegna. Nel caso tra i Dati Personali rilasciati dall'Utente ci sia l'email, questa potrebbe essere utilizzata per inviare notifiche dei commenti ricevuti riguardanti lo stesso contenuto. Gli Utenti sono responsabili del contenuto dei propri commenti.

#### **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter)**

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#)

#### **Pulsante Flickr e widget sociali di Flickr (Flickr)**

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Flickr sono servizi di interazione con il social network Flickr, forniti da Yahoo Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#)

#### **Pulsante Youtube e widget sociali di Youtube (Youtube)**

Il pulsante Youtube e widget sociali di Youtube sono servizi di interazione con il social network Youtube, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#)

#### **Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)**

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#)

#### **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#)

#### **✓ Monitoraggio dell'infrastruttura**

Questo tipo di servizi permette di monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti del Sito Portale Sardegna, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi.

I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività presente sul Sito Portale Sardegna.com .

#### **Pingdom (Pingdom AB)**

Pingdom è un servizio di monitoraggio fornito da Pingdom AB.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Svezia - [Privacy Policy](#)

#### **✓ Rilevazione dei dati di traffico del sito Portale Sardegna con finalità di tipo Statistico**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico del sito Portale sardegna.com.

I cookie analitici sono messi a disposizione da terze parti , Portale Sardegna adotta strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie (ad esempio tramite il mascheramento di

porzioni significative dell'IP), la terza parte si impegna a non incrociare le informazioni contenute nei cookies con altre di cui già dispone.

#### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#)

#### **Wordpress Stat (Automattic Inc.)**

Wordpress Stats è un servizio di statistica fornito da Automattic Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#)

#### **ShinyStat Free (Shiny S.r.l.)**

ShinyStat Free è un servizio di statistica fornito da Shiny S.r.l.

Questo servizio di statistica rende anonimo l'indirizzo IP dell'Utente.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Italia - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#)

#### **✓ Cookie di terze parti presenti sul Sito Portale Sardegna**

Navigando sul sito Portale Sardegna sono presenti alcuni servizi di seguito indicati che potrebbero utilizzare Cookie per identificare l'utente o utilizzare tecniche di behaviour retargeting, ovvero visualizzare annunci pubblicitari personalizzati in base agli interessi dell'utente e al suo comportamento online anche al di fuori di questo Sito. Per avere maggiori informazioni e esprimere il tuo consenso in maniera informata ti invitiamo alla verifica delle normative privacy applicate.

Criteo SA Luogo del trattamento e informazioni: Francia - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#)

#### **✓ Statistiche raccolte in modo diretto da Portale Sardegna**

Portale Sardegna utilizza un sistema di statistiche interno, che non coinvolge terze parti. I dati degli utenti vengono analizzati in forma aggregata ed anonima ed ai soli fini di elaborare statistiche interne.

## **7. Cookie Policy**

Ti invitiamo alla lettura dell'apposita sezione presente sul nostro sito: (<http://www.iubenda.com/privacy-policy/515659>)

#### **Che cosa sono i cookie?**

Un "cookie" è un file di testo che i siti Web inviano al computer o a un altro dispositivo connesso a Internet del visitatore, per identificare univocamente il browser del visitatore stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser.

#### **Portale Sardegna utilizza cookies nel proprio sito Web?**

Sì. Portale Sardegna utilizza i cookie per migliorare il proprio sito Web e per fornire servizi e funzionalità agli utenti. È possibile limitare o disattivare l'utilizzo dei cookie tramite il proprio browser Web, tuttavia, in questo caso, alcune funzionalità del nostro sito potrebbero diventare inaccessibili ed alcuni servizi non potranno essere fruiti dagli utenti.

#### **Quali sono tipi di cookie utilizzati nel sito di Portale Sardegna?**

##### **Cookie essenziali**

Questi cookie sono essenziali per consentire all'utente di navigare nel Sito e utilizzare tutte le sue funzionalità. Senza questi cookie, che sono assolutamente necessari, non saremmo in grado di fornire alcuni servizi o funzioni e la navigazione sul Sito non sarebbe agevole e facile come dovrebbe essere.

##### **Cookie funzionali**



Questi cookie consentono al sito Web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzare le funzionalità. Ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito Web di ricordare le impostazioni specifiche di un utente.

#### **Cookie analitici**

Questi cookie consentono di raccogliere dati sull'utilizzo del sito Web da parte dell'utente, compresi gli elementi su cui si fa clic durante la navigazione, al fine di migliorare le prestazioni e il design del sito stesso, ci aiutano inoltre a comprendere ogni difficoltà che l'utente può incontrare nell'utilizzo del Sito. I cookie in questione sono utilizzati esclusivamente per le finalità correlate alla gestione del nostro sito Web.

#### **Cookie di terze parti**

Navigando su Portale Sardegna potresti accedere a siti di terze parti, i quali possono raccogliere informazioni sulla tua navigazione utilizzando i loro cookie. Queste informazioni potrebbero essere da loro utilizzate per proporti pubblicità che credono possa essere per te più interessante, poiché basta sui contenuti che hai visto, allo stesso modo, potrebbero usare queste informazioni per misurare l'efficacia della loro pubblicità. **Noi non controlliamo questi cookie. Per disabilitare o rifiutare cookie di terze parti devi quindi fare riferimento ai siti internet delle terze parti.**

#### **Come si disattivano o si rimuovono i cookie?**

Ogni browser Web consente di limitare ed eliminare i cookie. Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie da parte dei diversi browser, si invitano gli utenti a consultare i pertinenti link indicati di seguito:

- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Firefox](#)
- ✓ [Chrome](#)
- ✓ [Safari](#)

#### **8. Soggetti preposti al trattamento**

Ai sensi degli art. 4, lett. f), g), 13 lett. f), 28 e 29 del D. Lgs. 196/2003:

1) Titolare del Trattamento è la Portale Sardegna SpA, con sede legale in Via Mannironi 55 Nuoro (NU) Iscritta al R.I. di NUORO C.F. e numero iscrizione 01127910915 Partita IVA: 01127910915 Iscritta al R.E.A. di NUORO n. 76922

Portale Sardegna è il Titolare, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento dei dati personali degli utenti e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza.

2) Il responsabile al trattamento dei dati è nominato ai fini della corretta applicazione del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, con particolare riferimento al profilo relativo alla sicurezza nella custodia e nel trattamento dei dati personali.

3) Alcune delle attività necessarie per l'erogazione dei Servizi forniti dalla Portale Sardegna SpA, e che comportano un trattamento dei dati dell'utente, sono state esternalizzate e altre potrebbero esserlo in futuro. Nello specifico sono state esternalizzate alcune funzioni necessarie per le attività relative ai servizi di booking e prenotazione online.

L'Utente interessato può richiedere i nominativi dei responsabili del trattamento inoltrando la richiesta all'indirizzo [privacy@portalesardegna.com](mailto:privacy@portalesardegna.com)

#### **9. Conservazione dei dati raccolti da parte di Portale Sardegna**

I dati personali che riguardano gli utenti saranno conservati da Portale Sardegna per il tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi offerti. I dati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo non superiore a quanto previsto dagli specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza. In tali casi, sarà garantita la cancellazione automatica dei dati anche da parte dei terzi cui gli stessi siano stati eventualmente comunicati.

In ogni caso, resta inteso che i dati personali degli utenti saranno conservati e trattati per le finalità commerciali e di marketing per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Decorso tale periodo i dati raccolti saranno trasformati in forma anonima, in modo da non permettere, anche indirettamente, di procedere alla identificazione dell'utente cui tali dati personali si riferiscono.

## 10. Diritto di accesso ai dati personali

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, l'utente ha diritto, tra l'altro di:

- ✓ ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ✓ ottenere, a cura di ciascuno dei Titolari del trattamento: indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; indicazione degli estremi identificativi di ciascuno dei Titolari del trattamento; indicazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello stato, di responsabili del trattamento o incaricati;
- ✓ ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- ✓ opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. A tale proposito, si ricorda che il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. 1, lett. b2 e c, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto (email, sms,) si estende anche a quelle tradizionali (posta e telefono), fatta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

L'utente può verificare in qualsiasi momento i suoi dati personali custoditi da Portale Sardegna. Per effettuare una verifica o per altre richieste di informazione l'utente può richiederle inviando un'email all'indirizzo [privacy@portalesardegna.com](mailto:privacy@portalesardegna.com).

Nell'oggetto dell'email chiediamo all'utente di specificare la dicitura "Richiesta dati personali" e allegare una scansione di un documento d'identità in corso di validità per aiutarci a prevenire eventuali accessi non autorizzati ai dati personali.

L'utente può anche inviare la propria richiesta scrivendo al Titolare via lettera raccomandata al seguente recapito:

Portale Sardegna SpA

VIA MANNIRONI 55 - 08100 NUORO (NU)

Chiediamo all'utente di specificare la dicitura "Richiesta dati personali" nella raccomandata che verrà spedita allegando una scansione di un documento d'identità in corso di validità per aiutarci a prevenire eventuali accessi non autorizzati ai dati personali.

## 11. Modifiche

Il presente documento potrà essere modificato in ogni sua parte previo avviso che verrà all'occorrenza notificato a tutti gli utenti sulla home page del sito Portale Sardegna. Portale Sardegna potrà avvisare gli stessi utenti per e-mail o attraverso l'invio di un messaggio privato trasmesso attraverso il sistema di messaggistica integrato nel servizio. L'eventuale modifica potrà essere determinata da esigenze di natura legale e/o amministrativa, da esigenze di aggiornamento dello stesso o anche soltanto al fine di emendare errori e/o imprecisioni in esso rilevate, oltre che per altre ragioni fin da ora non espressamente specificate.